

**Título: Educação superior a distância: quais as bases de formação dos critérios de qualidade para esta modalidade?**

**Autor(es)** Leila de Souza Marins; Estrella D'Alva Benaion Bohadana\*

**E-mail para contato:** ebohadana@gmail.com

**IES:** UNESA / Rio de Janeiro

**Palavra(s) Chave(s):** EAD; autonomia; padronização; referenciais; qualidade

### **RESUMO**

Esta pesquisa tem por objetivo investigar como se estabelece qualidade na educação superior a distância mediada pelas Tecnologias da Informação e Comunicação, considerando a possibilidade de uma relação divergente entre os conceitos e definições de autonomia defendidos na EAD e de padronização enquanto marca do mercado de produção e comercialização de bens e serviços. O contexto no qual está inserida esta temática é o de um mundo globalizado que tem como uma de suas características encurtar fronteiras, potencializando as ações de padronizar. Por se tratar de um tema complexo, o objeto deste estudo está limitado aos critérios de qualidade expressos e definidos tanto nos discursos dos gestores de curso superior a distância, como no documento elaborado pela Secretaria de Educação a Distância do Ministério da Educação denominado de Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância, versão 2007. Tal documento tem servido de base tanto na gestão desses cursos como na adoção de políticas públicas para a manutenção e a garantia da qualidade desta modalidade e nível de ensino com destaque para as questões de credenciamento e credenciamento de instituições; e de autorização, renovação de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e programas de EAD. Quanto aos procedimentos metodológicos, trata-se de pesquisa de cunho qualitativo na qual estão sendo realizadas análises no documento REFEAD 2007 do SEED/MEC, e no discurso dos sujeitos envolvidos diretamente na gestão dos cursos de graduação a distância. Cada gestor faz parte do quadro de colaboradores de quatro instituições de ensino nesta modalidade que apresentam características distintas, compreendendo-se um consórcio de universidades públicas, uma universidade privada com fins lucrativos, uma universidade privada e católica e uma faculdade privada mantida pelo sistema 5S. A coleta de dados se dará com a aplicação de um questionário composto de perguntas abertas e fechadas e de entrevista semiestruturada escolhida pelo seu caráter informal. A interpretação do que está sendo averiguado no documento, assim como a dos dados coletados, realiza-se à luz da análise de conteúdo de Bardin, sem desprezo de se recorrer a outros teóricos no caso de necessidade ou para fins de enriquecimento dos estudos. Quanto aos resultados, por se tratar de pesquisa em andamento, ainda não há a apresentação definitiva de resultados, consideração ou conclusão do estudo, no entanto, a análise documental, já em fase de conclusão, tem apontado para a ausência de um ordenamento jurídico que estabeleça e defina critérios de qualidade específicos para a educação a distância. Possibilitando inferir-se disso que, a importância de se garantir e se manter a qualidade da e na educação, pode exigir um documento que ao superar as características de referenciador ou norteador, conforme se apresenta o REFEAD 2007, exiba um caráter legal.